I. PRODUCT INFORMATION

This product is a window regulator. It moves the door glass up and down along the guide rails. It is intended to replace the original part.

II. PRE-INSTALLATION TROUBLESHOOTING

① No response at all — Check the fuse, the window control module (if applicable), or the master switch. If only one window does not operate, check the power supply, switch, and wiring connector for that window.
② Motor can be heard but the glass does not move — Check the sash, the mounting brackets, and the regulator mechanism. If a broken cable, a damaged cable drum, or damaged gears are confirmed, replace the complete regulator assembly.
③ Glass moves slowly or binds — Check for excessive resistance in the run channel or guide rails, glass alignment, power supply, and ground. Confirm that mechanical resistance is normal before checking the motor.
④ Glass tilts or abnormal noise occurs during operation — Check the guide rails, sliders, sash mounting hardware, and regulator mechanism for deformation, wear, or looseness.
⑤ Intermittent operation, requiring repeated presses — Check the switch, connector, and wiring harness for poor contact, water intrusion, or corrosion.
⑥ Window rolls up, triggers anti-pinch, then rolls back down automatically — Check the window initialization status, run channel cleanliness, glass alignment, and operating resistance.

NOTE: After replacing the regulator, inspect and clean the window run channel and guide rails. If the run channel is aged, deformed, damaged, or noticeably increases operating resistance, replace it.

III. INSTALLATION PREPARATION

1. Tools

① Phillips screwdriver ② Flat-head screwdriver ③ Plastic trim pry tool ④ Ratchet and socket set ⑤ Torque wrench ⑥ Needle-nose pliers ⑦ High-strength tape/glass holding tool (as needed by model) ⑧ Butyl sealant tape (to reseal the water shield) ⑨ Multimeter/electrical test tools (as needed by model) ⑩ Gloves and safety glasses
(Optional: run channel lubricant suitable for the material; some models may require additional special tools — refer to the vehicle service manual.)

2. Parts Verification

① Compare the new part with the old part item by item: regulator type (cable-type/scissor-type), mounting holes, and electrical connector shape and pin count.
② Confirm whether the product includes a motor — motor/no-motor configuration differences are a common cause of fitment issues.
③ Check that the new part has no kinks in the cable, that the cable drum turns freely, that the guide rails are not deformed, and that the sliders and sash are intact.
④ Confirm that the applicable model, year, door position, and feature configuration (such as anti-pinch or express up/down) match the original vehicle.

3. Vehicle & Safety Preparation

① Park on a level, solid surface and set the parking brake.
② If required by the vehicle service manual, disconnect the negative battery cable before removing the door electrical components, and perform any required window initialization or system setup after power loss.
③ If the regulator fault prevents the glass from moving, secure or adjust the glass position using the method specified in the vehicle service manual. Never apply power to drive a failed mechanism. Do not force the glass or move it by hand unless the vehicle service manual specifies a manual release procedure.

IV. INSTALLATION STEPS & PRECAUTIONS

1. Precautions

① Use a plastic pry tool to remove the door panel clips. A metal screwdriver may damage the paint or trim panel.
② Do not tear the water shield — when reinstalling, reseal it along the original path with butyl sealant tape to prevent rainwater intrusion that can cause mold or electrical corrosion.
③ The glass is heavy — during removal and installation, secure it to the door frame with suitable high-strength tape or a glass holding tool from both inside and outside of the door, or have another person support it, to prevent it from falling and causing injury. Tape is only an auxiliary means of securing the glass; never rely on a single strip of tape as the only load-bearing method.
④ If the vehicle service manual requires lubrication, use the specified lubricant that is compatible with the run channel material. Avoid lubricants that may cause the rubber to swell, soften, or deteriorate.
⑤ Fasteners involved in securing the glass or installing the regulator must be tightened using the method and torque specified in the vehicle service manual. Never estimate torque by feel.
⑥ Some cable-type regulators are shipped with a transport locking clip or tape securing the drum/slider. After installation, if the product is equipped with a transport locking device, remove it as required by the product or the installation instructions. Otherwise, the regulator may not operate correctly.

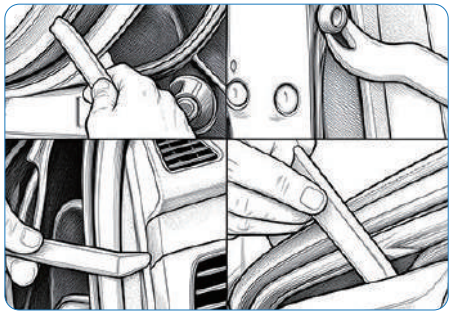
WARNING: Do not apply power to test the window lift function until the glass is properly secured and all mounting points are fully tightened, to avoid damaging the glass, guide rails, or regulator.

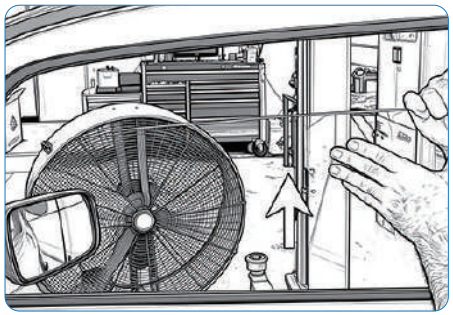
2. Removing the Old Part

Step 1. If required by the service manual, disconnect the negative battery cable.

Step 2. Remove the interior door panel — pry up the clips one by one with a plastic pry tool, and remove the door panel mounting screws.

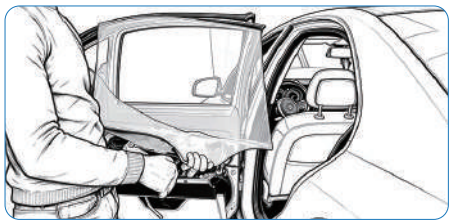
Step 3. Peel back the water shield — separate it slowly along the adhesive bead, trying not to tear it.





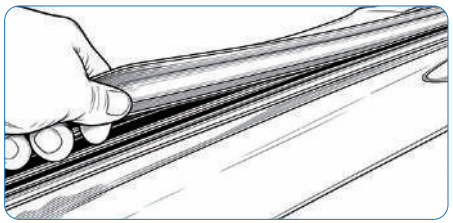
Step 4. As specified in the vehicle service manual, move the glass to a position where the glass mounting hardware can be reached. If the mechanism is seized, most cable-type regulators allow you to disconnect the motor plug and manually push the sash along the guide rail to the desired position. Refer to the vehicle service manual for specific procedures.

Step 5. Disconnect the regulator motor electrical connector.



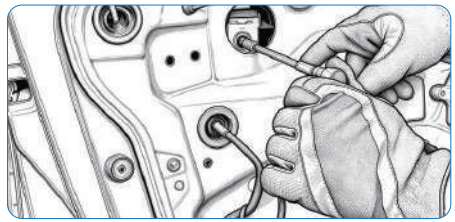
Step 8. Remove the old regulator assembly mounting bolts and take the assembly out through the door access hole.

3. Installing the New Part

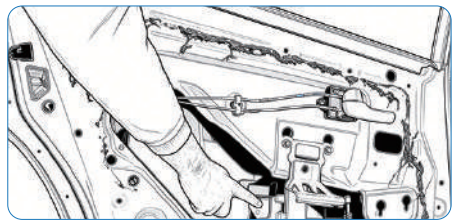


Step 1. Check the condition of the run channel rubber strip, replace it if necessary, and press the rubber strip into the door frame run channel.

Step 6. Remove the glass mounting hardware — mark the relative position of the glass and the glass sash to make alignment easier during reassembly. Avoid applying lateral force or excessive localized pressure to the glass during removal.

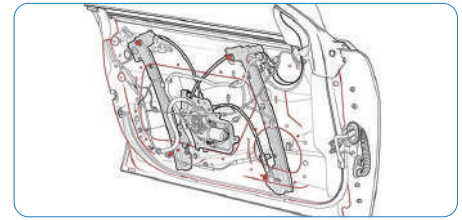


Step 7. Remove the glass as specified in the vehicle service manual. If the glass does not need to be removed, secure it reliably at the top of the window frame — use high-strength tape or a glass holding tool, or have another person support it, to prevent the glass from falling.



Step 9. Clean the guide rails — remove dirt and old grease residue, and confirm that the drain holes at the bottom of the door are clear.

Step 2. On some models the guide rails are a dry, maintenance-free design. Do not add lubricant. If the vehicle service manual permits lubrication, use the specified lubricant compatible with the material on the contact areas between the guide rails and sliders, and avoid applying it excessively.



Step 3. Place the new regulator assembly into the door and adjust it to the installation position as specified in the vehicle service manual.

Step 4. Align the regulator mounting holes and the glass mounting position, and start the fasteners by hand to confirm that all components are aligned.

Step 5. Install the glass and confirm that the glass is properly seated in the sash.

Step 6. Tighten the regulator and glass mounting fasteners in the sequence and to the torque specified in the vehicle service manual.

Step 7. Reconnect the motor electrical connector and confirm that the locking tab is engaged.

Step 8. Reconnect the negative battery cable if it was disconnected.

V. POST-INSTALLATION CHECK

① Confirm that no tools have been left inside the door and that the wiring harness is not caught in the travel path of the regulator, glass, or guide rails.

② Confirm that all transport locking clips/tape have been removed from the new regulator and that the lift mechanism moves correctly.

③ Run the window fully up and down and confirm there is no abnormal noise, binding, tilting, or abnormal resistance.

④ Check that the glass position is correct at both fully closed and fully open, without excessive travel, binding, or tilting.

⑤ On models with anti-pinch/one-touch up/down, perform the window initialization or anti-pinch relearn — the specific steps vary by model; follow the vehicle service manual. Some models may require a diagnostic tool. During initialization, verify that no people or obstacles are in the window travel area.

⑥ Reseal the water shield along the original adhesive bead, sealing all around with butyl sealant tape.

⑦ Reinstall the interior door panel and confirm that the clips are fully seated and the screws are tight.

⑧ The old regulator assembly contains a motor and electronic components. Dispose of it in accordance with local regulations. Do not discard it in household waste.

VI. TROUBLESHOOTING

Symptom	Possible Cause	Recommended Action
No response at all after replacement	Electrical connector not locked; blown fuse; faulty switch; system not initialized after power loss; motor configuration does not match the original	Check the connector, fuse, and switch; initialize the window system as specified in the service manual
Will not reach the top or rolls back down automatically	Window initialization not completed; run channel dirty or deformed; poor glass alignment; anti-pinch system detected abnormal resistance	Perform window initialization; clean and inspect the run channel; check glass alignment and operating resistance
Glass shudders or moves in jerks	Abnormal run channel resistance; friction between glass and run channel; sliders not moving smoothly; installation position off	Check the run channel, glass alignment, and regulator installation position

Symptom	Possible Cause	Recommended Action
Abnormal noise during operation	Insufficient lubrication of guide rails or sliders; worn sliders; faulty regulator mechanism	Check the guide rails, sliders, and regulator mechanism; lubricate as required by the service manual, and replace worn parts if necessary
Glass tilts or wobbles	Sash and glass not aligned; deformed guide rails or worn sliders	Realign; check the guide rails and sliders
Window moves slowly or has reduced lifting power	Worn motor; excessive operating resistance; deteriorated run channel	Check the motor after ruling out mechanical resistance; clean the guide rails and replace the run channel as needed
Lowers but does not raise, or raises but does not lower	Faulty switch; control module or initialization issue; wiring fault	Check the switch and wiring; perform a window system reset or initialization as specified in the service manual
Glass slides down by itself after installation	Loose glass bracket or mounting hardware; improper clamping of the glass in the sash; damaged regulator mechanism	Check whether the glass bracket and mounting hardware are loose, and confirm they are tightened to the specified torque
Operates in the opposite direction	Incorrect product fitment; electrical wiring or control configuration mismatch	Verify product fitment, electrical wiring, and control configuration, and stop operation immediately to avoid damaging the glass, guide rails, or anti-pinch system

VII. DISCLAIMER & CONTACT

1. Disclaimer

This manual is a general installation reference. It does not replace the OEM service manual and is not a substitute for professional judgment. The window regulator type, installation method, fastener torque, initialization logic, and door interior structure vary significantly between models. Follow the service manual for the specific vehicle strictly. On models with anti-pinch that require initialization, the window initialization must be completed as specified in the vehicle service manual after replacing the regulator; otherwise the auto-up and anti-pinch functions may not work correctly. Damage caused by incorrect installation orientation, incorrect tightening torque, or failure to follow the vehicle service manual or this manual is not necessarily attributable to a defect in the product itself. Warranty coverage is determined by the warranty policy.

I. INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

Este producto es un elevador de ventana. Mueve el vidrio de la puerta hacia arriba y hacia abajo a lo largo de los rieles guía. Está destinado a reemplazar la pieza original.

II. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS ANTES DE LA INSTALACIÓN

① Sin respuesta alguna — Revise el fusible, el módulo de control de ventana (si aplica) o el interruptor maestro. Si solo una ventana no funciona, revise la alimentación eléctrica, el interruptor y el conector del cableado de esa ventana.
② Se escucha el motor pero el vidrio no se mueve — Revise el soporte de vidrio, los soportes de montaje y el mecanismo del elevador. Si se confirma un cable roto, un tambor del cable dañado o engranajes dañados, reemplace el conjunto completo del elevador.
③ El vidrio se mueve lentamente o se atora — Revise la resistencia en el canal de la ventana/riel guía, la alineación del vidrio, la alimentación eléctrica y la tierra. Confirme que la resistencia mecánica es normal antes de revisar el motor.
④ El vidrio se inclina o hay ruido anormal durante el funcionamiento — Revise los rieles guía, los deslizadores, los herrajes de montaje del soporte de vidrio y el mecanismo del elevador en busca de deformación, desgaste u holgura.
⑤ Funcionamiento intermitente, que requiere presionar repetidamente — Revise el interruptor, el conector y el arnés de cables en busca de contacto eléctrico deficiente, entrada de agua o corrosión.
⑥ La ventana sube, activa el antipinzamiento y luego baja automáticamente — Verifique si se ha completado la inicialización de la ventana, la limpieza del canal de la ventana, la alineación del vidrio y la resistencia al movimiento.

NOTA: Después de reemplazar el elevador, revise y limpie el canal de la ventana y los rieles guía. Si el canal de la ventana está deteriorado, deformado, dañado o aumenta notablemente la resistencia al movimiento, reemplácelo.

III. PREPARACIÓN PARA LA INSTALACIÓN

1. Herramientas

① Desarmador Phillips ② Desarmador plano ③ Herramienta plástica para retirar clips ④ Juego de matraca y dados ⑤ Torquímetro ⑥ Pinzas de punta ⑦ Cinta resistente para sujetar el vidrio / herramienta de sujeción de vidrio (según lo requiera el modelo) ⑧ Cinta selladora de butilo (para volver a sellar la barrera contra la humedad) ⑨ Multímetro / herramientas de prueba eléctrica (según lo requiera el modelo) ⑩ Guantes y lentes de seguridad
(Opcional: lubricante para canal de la ventana adecuado para el material; algunos modelos pueden requerir herramientas especiales adicionales — consulte el manual de servicio del vehículo.)

2. Verificación de piezas

① Compare la pieza nueva con la pieza vieja punto por punto: tipo de elevador (tipo cable/tipo tijera), orificios de montaje, y forma y número de pines del conector eléctrico.
② Confirme si el producto incluye motor — las diferencias de configuración con motor o sin motor son una causa común de problemas de compatibilidad.
③ Revise que la pieza nueva no tenga dobleces en el cable, que el tambor del cable gire libremente, que los rieles guía no estén deformados y que los deslizadores y el soporte de vidrio estén intactos.
④ Confirme que el modelo, el año, la posición de la puerta y la configuración de funciones aplicables (como antipinzamiento o subida/bajada con un toque) coincidan con el vehículo original.

3. Preparación del vehículo y seguridad

① Estacione en una superficie nivelada y firme y accione el freno de estacionamiento.
② Si el manual de servicio del vehículo lo requiere, desconecte el cable negativo de la batería antes de retirar los componentes eléctricos de la puerta, y realice la inicialización de la ventana u otra configuración del sistema que sea necesaria después de la pérdida de energía.
③ Si la falla del elevador impide que el vidrio se mueva, asegure o ajuste la posición del vidrio usando el método especificado en el manual de servicio del vehículo. Nunca aplique energía para accionar un mecanismo averiado. No fuerce el vidrio ni lo mueva con la mano, a menos que el manual de servicio del vehículo especifique un procedimiento de liberación manual.

IV. PASOS DE INSTALACIÓN Y PRECAUCIONES

1. Precauciones

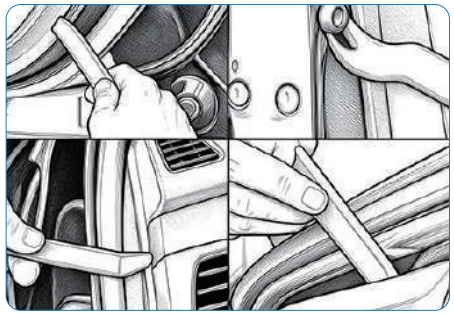
① Use una herramienta plástica para retirar los clips del panel de la puerta. Un desarmador metálico puede dañar la pintura o el panel interior.
② No rasgue la barrera contra la humedad — al reinstalarla, vuelva a sellarla a lo largo de su trayectoria original con cinta selladora de butilo, para evitar la entrada de agua de lluvia que puede causar moho o corrosión eléctrica.
③ El vidrio es pesado — durante la extracción y la instalación, asegúrelo de forma confiable con cinta de alta resistencia tanto desde el interior como desde el exterior de la puerta, o pida a otra persona que lo sostenga, para evitar que caiga y cause lesiones. La cinta es solo un medio auxiliar de sujeción del vidrio; nunca confíe en una sola tira de cinta como único método de soporte de carga.
④ Si el manual de servicio del vehículo requiere lubricación, use el lubricante especificado que sea compatible con el material del canal de la ventana. Evite lubricantes que puedan provocar que el hule se hinche, se ablande o se deteriore.
⑤ Los sujetadores involucrados en la sujeción del vidrio o en la instalación del elevador deben apretarse usando el método y el torque especificados en el manual de servicio del vehículo. Nunca estime el torque por tacto.
⑥ Algunos elevadores tipo cable se envían con un clip o cinta de bloqueo para transporte que sujeta el tambor/deslizador. Después de la instalación, si el producto está equipado con un dispositivo de bloqueo para transporte, retírelo según lo requiera el producto o las instrucciones de instalación. De lo contrario, el elevador puede no funcionar correctamente.

ADVERTENCIA: No aplique energía para probar la función de elevación de la ventana hasta que el vidrio esté debidamente asegurado y todos los puntos de montaje estén completamente apretados, para evitar dañar el vidrio, los rieles guía o el elevador.

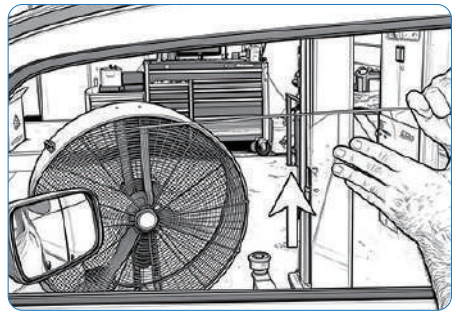
2. Extracción de la pieza vieja

Paso 1. Si el manual de servicio lo requiere, desconecte el cable negativo de la batería.

Paso 2. Retire el panel interior de la puerta — levante los clips uno por uno con una herramienta plástica para retirar clips, y retire los tornillos de montaje del panel de la puerta.

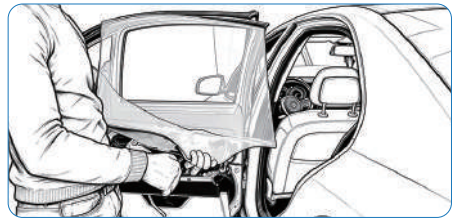


Paso 3. Despegue la barrera contra la humedad — sepárela lentamente a lo largo del cordón adhesivo, tratando de no rasgarla.



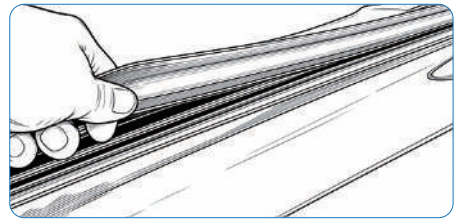
Paso 4. Según lo especificado en el manual de servicio del vehículo, mueva el vidrio a una posición donde se pueda acceder a los herrajes de montaje del vidrio. Si el mecanismo está agarrotado y no puede moverse, la mayoría de los elevadores tipo cable permiten desconectar el conector del motor y luego empujar lentamente el soporte de vidrio a lo largo del riel guía con la mano hasta la posición deseada. Consulte el manual de servicio del vehículo para el método específico.

Paso 5. Desconecte el conector eléctrico del motor del elevador.



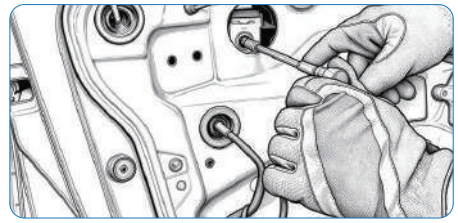
Paso 8. Retire los pernos de montaje del conjunto del elevador viejo y saque el conjunto a través del orificio de acceso de la puerta.

3. Instalación de la pieza nueva

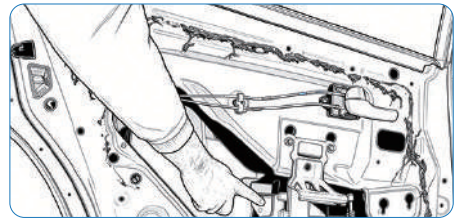


Paso 1. Revise el estado de la tira de hule del canal de la ventana, reemplácela si es necesario y presione la tira de hule dentro del canal de la ventana de la puerta.

Paso 6. Retire los herrajes de montaje del vidrio — marque la posición relativa del vidrio y del soporte de vidrio para facilitar la alineación durante el reensamble. Evite aplicar fuerza lateral o presión localizada excesiva sobre el vidrio durante la extracción.

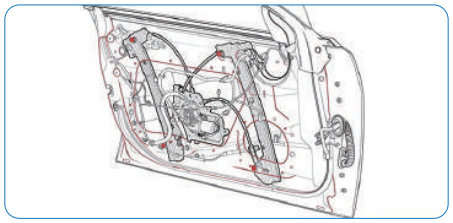


Paso 7. Retire el vidrio según lo especificado en el manual de servicio del vehículo. Si no es necesario retirar el vidrio, asegúrelo de forma confiable en la parte superior del marco de la ventana — use cinta de alta resistencia o una herramienta de sujeción de vidrio, o pida a otra persona que lo sostenga, para evitar que el vidrio caiga.



Paso 9. Limpie los rieles guía — retire la suciedad y los residuos de grasa vieja, y confirme que los orificios de drenaje en la parte inferior de la puerta estén libres.

Paso 2. En algunos modelos los rieles guía son de diseño seco libre de mantenimiento. No agregue lubricante. Si el manual de servicio del vehículo permite la lubricación, use el lubricante especificado compatible con el material en las áreas de contacto entre los rieles guía y los deslizadores, y evite aplicarlo en exceso.



Paso 3. Coloque el conjunto del elevador nuevo dentro de la puerta y ajústelo a la posición de instalación según lo especificado en el manual de servicio del vehículo.

Paso 4. Alinee los orificios de montaje del elevador y la posición de montaje del vidrio, y instale los sujetadores a mano para confirmar que todos los componentes estén correctamente alineados.

Paso 5. Instale el vidrio y confirme que el vidrio esté debidamente asentado en el soporte.

Paso 6. Apriete los sujetadores de montaje del elevador y del vidrio en la secuencia y al torque especificados en el manual de servicio del vehículo.

Paso 7. Vuelva a conectar el conector eléctrico del motor y confirme que la pestaña de bloqueo haya quedado correctamente enganchada.

Paso 8. Vuelva a conectar el cable negativo de la batería si se desconectó.

V. VERIFICACIÓN DESPUÉS DE LA INSTALACIÓN

① Confirme que no se hayan dejado herramientas dentro de la puerta y que el arnés de cables no quede atrapado en la trayectoria de recorrido del elevador, del vidrio o de los rieles guía.
② Confirme que todos los clips/cintas de bloqueo para transporte se hayan retirado del elevador nuevo y que el mecanismo de elevación se mueva correctamente.
③ Suba y baje la ventana completamente y confirme que no haya ruido anormal, atoramiento, inclinación ni resistencia anormal.
④ Revise que la posición del vidrio sea correcta tanto en el cierre total como en la apertura total, sin desplazamiento excesivo, atoramiento ni inclinación notables.
⑤ En modelos con antipinzamiento/subida y bajada con un toque, realice la inicialización de la ventana o el reaprendizaje del antipinzamiento — los pasos específicos varían según el modelo; siga el manual de servicio del vehículo. Algunos modelos pueden requerir una herramienta de diagnóstico. Durante la inicialización, verifique que no haya personas ni obstáculos en el área de recorrido de la ventana.
⑥ Vuelva a sellar la barrera contra la humedad a lo largo del cordón adhesivo original, sellando todo alrededor con cinta selladora de butilo.
⑦ Vuelva a instalar el panel interior de la puerta y confirme que los clips estén completamente asentados y que los tornillos estén apretados.
⑧ El conjunto del elevador viejo contiene un motor y componentes electrónicos. Deseche el conjunto viejo conforme a las regulaciones locales. No lo deseche en la basura doméstica.

VI. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Síntoma	Causa posible	Acción recomendada
Sin respuesta alguna después del reemplazo	Conector eléctrico no bloqueado; fusible quemado; interruptor defectuoso; sistema no inicializado después de la pérdida de energía; motor que no coincide con la configuración original	Revise el conector, el fusible y el interruptor; inicialice el sistema de ventanas según lo especificado en el manual de servicio
No llega hasta arriba o baja automáticamente	Inicialización de la ventana no completada; canal de la ventana sucio o deformado; mala alineación del vidrio; el sistema de antipinzamiento detectó resistencia anormal	Realice la inicialización de la ventana; limpie y revise el canal de la ventana; revise la alineación del vidrio y la resistencia al movimiento
El vidrio vibra o se mueve a tirones	Resistencia anormal del canal de la ventana; fricción entre el vidrio y el canal de la ventana; deslizadores que no se mueven suavemente; posición de instalación desajustada	Revise el canal de la ventana, la alineación del vidrio y la posición de instalación del elevador
Ruido anormal durante el funcionamiento	Lubricación insuficiente de los rieles guía o deslizadores; deslizadores desgastados; mecanismo del elevador defectuoso	Revise los rieles guía, los deslizadores y el mecanismo del elevador; lubrique según lo requerido por el manual de servicio y reemplace las piezas desgastadas si es necesario
El vidrio se inclina o se tambalea	Soporte de vidrio y vidrio desalineados; rieles guía deformados o deslizadores desgastados	Realinee; revise los rieles guía y los deslizadores
La ventana sube lentamente o con poca fuerza	Motor desgastado; resistencia excesiva al movimiento; canal de la ventana deteriorado	Revise el motor después de descartar resistencia mecánica; limpie los rieles guía y reemplace el canal de la ventana si es necesario
Baja pero no sube, o sube pero no baja	Interruptor defectuoso; problema del módulo de control o de inicialización; falla del cableado	Revise el interruptor y el cableado; realice el reinicio o la inicialización del sistema de ventanas según lo especificado en el manual de servicio
El vidrio se desliza hacia abajo por sí solo después de la instalación	Soporte de vidrio o herrajes de montaje flojos; sujeción inadecuada del vidrio en el soporte; mecanismo del elevador dañado	Revise si el soporte de vidrio y los herrajes de montaje están flojos, y confirme que estén apretados al torque especificado
Funciona en dirección opuesta	Compatibilidad de montaje incorrecta del producto; cableado eléctrico o configuración de control que no coincide	Verifique la compatibilidad de montaje del producto, el cableado eléctrico y la configuración de control, y detenga la operación de inmediato para evitar dañar el vidrio, los rieles guía o el sistema de antipinzamiento

VII. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD Y CONTACTO

1. Exención de responsabilidad

Este manual es una referencia general de instalación. No reemplaza el manual de servicio OEM ni sustituye el criterio profesional. El tipo de elevador de ventana, el método de instalación, el torque de los sujetadores, la lógica de inicialización y la estructura interior de la puerta varían significativamente entre modelos. Siga estrictamente el manual de servicio del vehículo específico. En modelos con antipinzamiento que requieren inicialización, la inicialización de la ventana debe completarse según lo especificado en el manual de servicio del vehículo después de reemplazar el elevador; de lo contrario, las funciones de subida automática y antipinzamiento pueden no funcionar correctamente. Los daños causados por una orientación de instalación incorrecta, un torque de apriete incorrecto o por no seguir el manual de servicio del vehículo y este manual no son necesariamente atribuibles a un defecto del producto en sí. La cobertura de la garantía se determina según la política de garantía.